

# **Všeobecné obchodní podmínky**

**Centrum vzdělávání MEMORY, s.r.o.**

IČ: 03001296

U Uranie 1346/15, Holešovice, 170 00 Praha 7, tel. 775 073 141

(dále v textu jako „Dodavatel“)

## **čl. I.**

### **Úvodní ustanovení**

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) tvoří nedílnou součást smlouvy mezi fyzickou či právnickou osobou (dále „Klient“) a Centrem vzdělávání MEMORY s.r.o. (dále „Dodavatel“).

1.2. Smluvní vztah mezi Klientem a Dodavatelem vzniká na základě elektronické přihlášky, resp. vyplněním a odesláním online objednávkového formuláře (dále jen „Přihláška“), případně na základě telefonické objednávky. Ve výjimečných případech je možné se po předchozí dohodě přihlásit i jiným způsobem.

1.3. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit pouze se souhlasem obou smluvních stran.

## **čl. II.**

### **Předmět plnění**

2.1 Předmětem plnění jsou Dodavatelem organizované kurzy, přednášky, semináře, prezentace, workshopy a jiné akce (dále „Nabízené služby“) pro veřejnost a firemním zákazníkům na základě závazné Přihlášky.

2.2 Dodavatel se zavazuje k řádnému dodání nabízených služeb dle VOP.

## **čl. III.**

### **Termín a způsob předání výuky**

3.1. Dodavatel je povinen zajistit objednanou službu ve sjednaném termínu.

3.2. V případě, že objednanou službu nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je Dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění služby. Klient bude na tuto skutečnost předem upozorněn.

..

## **čl. IV.**

### **Cena**

4.1. Podkladem pro smluvní cenu je aktuální ceník Nabízených služeb platný v okamžiku objednání této služby Klientem.

## **čl. V.**

### **Platební podmínky**

5.1. Dodavatel vystaví daňový doklad v okamžiku uhrazení Nabízené služby zálohou. Způsob a forma objednání služby jsou blíže uvedeny v ustanovení 1.2. čl. I.

5.2. Objednatel je povinen dodržet termín splatnosti objednané služby dle platebního podkladu. Objednavatel je při objednání služby povinen sdělit Dodavateli jméno a příjmení, adresu bydliště, telefonní a emailový kontakt. V případě, že bude plátcem právnická osoba, je Objednavatel povinen uvést kromě názvu společnosti a IČ též sídlo této právnické osoby.

5.3. V případě, že objednavatel požaduje uplatnění některé z nabízených slev (viz. čl. VI. VOP) je povinen tuto skutečnost nahlásit souběžně s vyplněním závazné Přihlášky a doložit ji relevantním dokladem bezprostředně před konáním kurzu (potvrzení o studiu, ISIC karta, slevová poukázka atd.). Sleva nebude proplácena zpětně.

5.4. Úhrada služeb se provádí jednorázově bezhotovostním převodem z účtu Klienta na bankovní účet Dodavatele, není-li mezi Klientem a Dodavatelem dohodnuto jinak. Při převodu na účet je třeba uvést variabilní symbol, který Klient obdrží v platebním podkladu po objednání služby.

5.5. Dodavatel garantuje Klientovi jeho místo v kurzu do konce doby splatnosti uvedené na platebního podkladu.

## **čl. VI**

### **Slevy z kurzovného**

6.1. Dodavatel nabízí tyto typy slev: studentské a mimořádné. Studentem se pro účely těchto VOP rozumí studující osoba do 26 let.

6.2. V případě studentské slevy se student musí bezprostředně před konáním kurzu prokázat libovolným platným dokladem o studiu (ISIC karta, vysokoškolský index apod.)

6.3. Slevu nelze uplatnit zpětně a slevy nelze sčítat.

6.6. Dodavatel není povinen upozorňovat objednatele na možnost využití slevy.

## **čl. VII.**

### **Reklamacce**

7.1. Reklamacce se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad.

7.2. Pokud uzná Dodavatel reklamaci klienta za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. Reklamacce musí být vyřízena do 1 měsíce.

## **čl. VIII.**

### **Lhůta k uplatnění reklamacce**

8.1. Klient je povinen uplatnit nároky z vad kvality Nabízených služeb u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne poskytnutí služeb.

8.2. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, jsou-li uplatněny opožděně, nelze uplatnit.

## **čl. IX.**

### **Odstoupení od smlouvy**

9.1. V případě, že se Klient nemůže zúčastnit objednané služby v termínu, na který je přihlášen, je možné po dohodě s Dodavatelem provést změnu termínu objednané služby bez stornopoplatků, popřípadě převést objednanou službu na třetí osobu. Tuto změnu lze provést pouze po předchozí dohodě s Dodavatelem, a to pouze v případě volné kapacity náhradního termínu. V případě, že klient opakovaně požaduje změnu termínů, má Dodavatel právo takovému požadavku nevyhovět. V takovém případě je možné převedení objednané služby na třetí osobu, anebo se jedná o odstoupení od smlouvy uvedené v čl. 9.2. Změnu termínu nelze požadovat v období kratším než sedm kalendářních dnů před termínem objednané služby, kromě případů, kdy se Klient ze zdravotních důvodů nemůže objednané a zaplacené služby zúčastnit. Taková žádost musí být doložena Objednateli potvrzením od lékaře.

9.2 V případě, že Klient požaduje zrušení své objednávky, je oprávněn odstoupit od smlouvy písemným oznámením doručeným Dodavateli písemně či elektronickou poštou. Obě strany sjednávají, že v takovém případě bude Klient povinen zaplatit Dodavateli storno poplatek. V případě, že Klient jednostranně odstoupí od smlouvy, resp. zruší objednanou službu, je Dodavatel oprávněn účtovat Klientovi storno poplatek v následující výši:

- 10 % z ceny objednané a zaplacené služby při odstoupení v období delším než třicet kalendářních dnů před dnem konání akce,
- 30 % z ceny objednané a zaplacené služby při odstoupení v období kratším než 30 kalendářních dnů před dnem konání akce,

- 50 % z ceny objednané a zaplacené služby při odstoupení v období kratším než čtrnáct kalendářních dnů před dnem konání akce,

- 80 % z ceny objednané a zaplacené služby při odstoupení v období kratším než sedm kalendářních dnů před dnem konání akce.

- 100 % z ceny objednané a zaplacené služby při odstoupení méně než 48 hodin před začátkem konání akce.

Dnem odstoupení od smlouvy se rozumí den, kdy Klient Dodavateli řádně doručil toto oznámení.

9.3 Smlouvou se rozumí závazná Přihláška k účasti na jakékoli nabízené službě.

## **čl. X.**

### **Zpracování osobních údajů**

10.1. Při uzavírání smlouvy je Klient povinen sdělit Dodavateli své osobní údaje uvedené v Přihlášce. Dodavatel zpracovává za účelem přihlášení Klienta následující osobní údaje: jméno a příjmení, e-mail, telefon, adresu, v případě právnické osoby název společnosti a IČ/DIČ. Tyto údaje se používají pro vytvoření Přihlášky, komunikaci s Klienty týkající se jejich účasti v rámci objednané služby a pro vystavení účetních dokladů, jak vyžadují příslušné právní předpisy. Veškeré údaje, které Dodavatel od Klienta získá v souvislosti s uzavřením smlouvy, poskytováním služeb či od třetích subjektů, budou zpracovány v databázi Dodavatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jako „GDPR“).

10.2. Klient může zaškrtnutím volby „Chci zdarma obdržet e-book Tajemství dobré paměti a dostávat Paměťový seriál“ dát dodavateli souhlas k odběru e-booku a Paměťového seriálu. Paměťových seriálem se rozumí články týkající se výhradně paměti a učení zasílané pravidelně (ne více než 2krát měsíčně) na uvedený e-mail Klienta. Klient je oprávněn vyslovený souhlas k odběru kdykoliv odvolat prostřednictvím možnosti odhlásit skrze odkaz v zaslaném e-mailu, anebo písemně.

10.3. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu platnosti smlouvy. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Dodavatel vymaže údaje Klienta ze své databáze aktivních Klientů. Pokud jsou data použita na účetním dokladu, jsou uchovávána po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, včetně zejména daňových předpisů a daňové legislativy.

10.4 Dodavatel využívá při zpracování osobních údajů služeb různých poskytovatelů služeb (dále „Zpracovatelé“) např. služeb platební brány, poskytovatele serveru, zpracovatele účetních dokladů, případně služby pro odesílání e-mailů v případě zaškrtnutí této volby. Tyto Zpracovatele Dodavatel pečlivě vybírá, prověřuje a má s nimi uzavřené smlouvy o poskytnutí služeb. Kromě Zpracovatelů Dodavatel neposkytuje osobní údaje Klienta třetím osobám.

10.5. Klient má právo požadovat informace o svých osobních údajích uložených u Dodavatele.

10.6. V rámci zachování bezpečnosti osobních údajů má Dodavatel zavedena technická a organizační bezpečnostní opatření, aby ochránil osobní údaje Klientů v co nejvyšší možné míře zejména proti neoprávněnému přístupu k nim. Kromě zabezpečení provozního prostředí používá Dodavatel v některých oblastech jako je přístup na server šifrované připojení, pro které je třeba privátní klíč.

## **čl. XI.**

### **Závěrečná ustanovení**

11.1. Pokud tyto VOP nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb.

11.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro strany ve smluvním vztahu závazné.

11.3. Tyto obchodní podmínky se považují za Všeobecné obchodní podmínky pro Nabízené služby Centra vzdělávání MEMORY s.r.o., U Uranie 1346/15, 170 00 Praha 7 – Holešovice. Tyto VOP jsou platné od 15. května 2018.

Mgr. Jakub Pok

jednatel společnosti